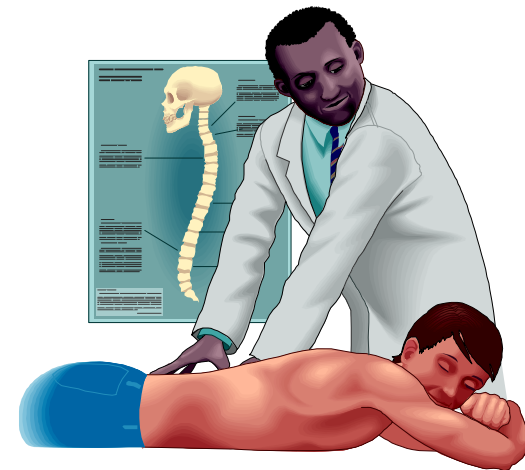
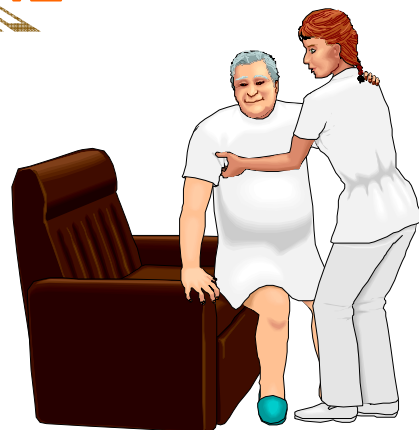
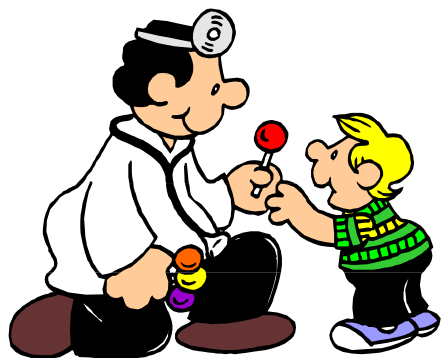


การจัดการสินไหม ของ การประกันภัยอุบัติเหตุ



บท. ประกันคุ้มครอง



ข้อตกลงคุ้มครอง อ.บ.2

คุ้มครองความสูญเสียหรือความเสียหายอันเกิดจากการบาดเจ็บทางร่างกายของผู้เอาประกันภัยโดยอุบัติเหตุและทำให้เกิดผลดังนี้

ข้อ 1 : การเสียชีวิต การสูญเสียอวัยวะ สายตา การรับฟังเสียง การพูด
ออกเสียง หรือทุพพลภาพถาวร

ข้อ 2 : การรักษาพยาบาล

ขยายความคุ้มครอง การขับขี่หรือโดยสารรถจักรยานยนต์

คำนิยาม

- **อุบัติเหตุ** หมายความว่า เหตุการณ์ที่เกิดขึ้นอย่างฉับพลันจากปัจจัยภายนอกร่างกายและทำให้เกิดผลที่ผู้เอาประกันภัยมิได้เจตนาหรือมุ่งหวัง
- **ความบาดเจ็บ** หมายความว่า การบาดเจ็บทางร่างกาย อันเป็นผลโดยตรงจากอุบัติเหตุ ซึ่งเกิดขึ้นโดยเอกเทศและโดยอิสระจากเหตุอื่น
- **ทุพพลภาพถาวรสิ้นเชิง** หมายความว่า ทุพพลภาพถึงขนาดไม่สามารถประกอบหน้าที่การงานใดๆ ในอาชีพประจำและอาชีพอื่นๆ ได้โดยสิ้นเชิงตลอดไป

ข้อยกเว้นกรมธรรม์

- ❖ ความสูญเสีย หรือความเสียหายใดๆ อันเกิดจาก หรือสืบเนื่องจากสาเหตุดังต่อไปนี้
 - ก. การกระทำของผู้เอาประกันภัยขณะอยู่ภายใต้ฤทธิ์สุรา สารเสพติด หรือยาเสพติดให้โทษจนไม่สามารถครองสติได้ คำว่า “ขณะอยู่ภายใต้ฤทธิ์สุรา” นั้น ในกรณีที่มีการตรวจเลือดให้ถือเกณฑ์มีระดับแอลกอฮอล์ในเลือด ตั้งแต่ 150 มิลลิกรัม เฟอร์เซ็นต์ขึ้นไป
 - ข. การฆ่าตัวตาย พยายามฆ่าตัวตาย หรือการทำร้ายร่างกายตนเอง
 - ค. การได้รับเชื้อโรค ปรสิต เว้นแต่การติดเชื้อโรค หรือบาดทะยัก หรือโรคกัณฐัก ซึ่งเกิดจากบาดแผล ที่ได้รับมาจากอุบัติเหตุ
 - ง. การรักษาทางเวชกรรมหรือศัลยกรรม เว้นแต่ที่จำเป็นจะต้องกระทำ เนื่องจากได้รับบาดเจ็บซึ่งได้รับความคุ้มครองภายใต้กรมธรรม์ประกันภัยนี้ และได้กระทำภายในระยะเวลาที่กำหนดไว้ในกรมธรรม์ประกันภัย

ข้อยกเว้นกรมธรรม์

จ. การแท้งลูก

ฉ. การรักษาฟันหรือการรักษารากฟัน **เว้นแต่การรักษาที่ได้เกิดขึ้นภายใน 7 วันนับจากวันที่เกิดอุบัติเหตุ**

ช. การเปลี่ยนหรือใส่ฟันปลอม การครอบฟัน ทันตกรรมประดิษฐ์

ซ. อาหารเป็นพิษ

ณ. การปวดหลัง อันมีสาเหตุมาจากหมอนรองกระดูกทับเส้นประสาท กระดูกสันหลังเลื่อน (Spondylolisthesis) กระดูกสันหลังเสื่อม (Degeneration)

หรือ (Spondylosis) กระดูกสันหลังอักเสบ(Spondylitis) และภาวะ Spondylolysi

เว้นแต่มีการแตกหัก (Fracture) หรือเคลื่อน (Dislocation) ของกระดูกสัน

หลัง อันเนื่องมาจากอุบัติเหตุ

ข้อยกเว้นกรรมธรรม์

❖ ความสูญเสีย หรือความเสียหายใดๆ ที่เกิดขึ้นในเวลาต่อไปนี้

- ก. ขณะที่ผู้เอาประกันภัยล่าสัตว์ในป่า แข่งรถหรือแข่งเรือทุกชนิด แข่งม้า เล่นหรือแข่งสกีทุกชนิดรวมถึงเจ็ตสกีด้วย แข่งสเก็ต ชกมวย โดคร่ม (เว้นแต่การโดคร่มเพื่อรักษาชีวิต) ขณะกำลังขึ้นหรือกำลังลงหรือโดยสารอยู่ในบอลลูน หรือเครื่องร่อน เล่นบันจี้จัมพ์ ปีนหรือไต่เขาที่ต้องใช้เครื่องมือช่วย ดำน้ำที่ต้องใช้ถังอากาศ และเครื่องช่วยหายใจใต้น้ำ
- ข. ขณะที่ผู้เอาประกันภัยขับขี่ หรือโดยสารรถจักรยานยนต์
- ค. ขณะที่ผู้เอาประกันภัยกำลังขึ้นหรือกำลังลงหรือขณะโดยสารอยู่ในอากาศยานที่มีได้จดทะเบียนเพื่อ บรรทุกผู้โดยสาร และมีได้ประกอบการโดยสายการบินพาณิชย์
- ง. ขณะที่ผู้เอาประกันภัยขับขี่หรือปฏิบัติหน้าที่เป็นพนักงานประจำอากาศยานใดๆ
- จ. ขณะที่ผู้เอาประกันภัยเข้าร่วมทะเลาะวิวาทหรือมีส่วนช่วยทำให้เกิดการทะเลาะวิวาท

ขั้นตอนเข้ารับการรักษาพยาบาล

ยื่นบัตร Super Safe และบัตรประชาชน ที่โรงพยาบาล / คลินิก

❖ กรณีใช้สิทธิบัตร Super Safe ได้

- ลงทะเบียนและให้ข้อมูลกับเจ้าหน้าที่โรงพยาบาล/คลินิก
- กรอกแบบเรียกร่องค่าสินไหมทดแทนที่โรงพยาบาล
- ทำการรักษา
- จ่ายส่วนต่างค่ารักษาพยาบาลที่เกินจากทุนประกันภัย และ/หรืออยู่นอกเหนือความคุ้มครองให้โรงพยาบาล

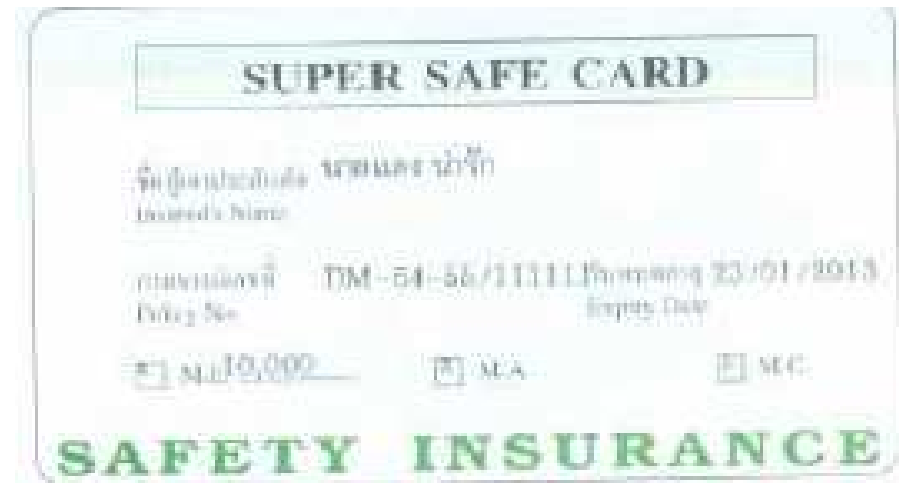
*** กรณีถูกทำร้ายร่างกายต้องเตรียม ปจว.ให้โรงพยาบาลด้วย

❖ กรณีใช้สิทธิบัตร Super Safe ไม่ได้

1. ผู้เอาประกันภัยต้องสำรองจ่าย
2. แจ้งโรงพยาบาล/คลินิก ขอใบรับรองแพทย์เพื่อใช้ประกอบการเคลมค่ารักษา
3. ส่งเอกสารเรียกร้องค่ารักษาพยาบาลให้บริษัทฯ เอกสารดังนี้
 - เคมฟอร์ม
 - ใบเสร็จรับเงิน (ต้นฉบับ)
 - ใบรับรองแพทย์ (ต้นฉบับ)
 - สำเนาบัตรประจำตัวประชาชน (รับรองสำเนาถูกต้อง)
 - บันทึกประจำวัน กรณีถูกทำร้ายร่างกาย

***** กรณีเอกสารหาย แจ้งความแนบบันทึกประจำวันตำรวจเพื่อประกอบการพิจารณา**

ตัวอย่างบัตร



บริษัทฯ ไม่พิจารณาจ่าย

1. เวชระเบียน - แฟ้มประวัติผู้ป่วยใหม่, ค่าบัตร
2. การรักษาโดยแพทย์ทางเลือก เช่น ฝังเข็ม, นวดแผนโบราณ,... เป็นต้น
3. ค่าบริการรถพยาบาล (Ambulance)
4. ค่าแพทย์นิติเวช - แพทย์เขียนใบเคลมกรณีอุบัติเหตุจากรถ
5. Set Admit ชุดอุปกรณ์เตรียมนอนรพ. เช่น สมู, แปรงสีฟัน, ยาสีฟัน,... เป็นต้น
6. เวชภัณฑ์ 2 - เป็นวัสดุสิ้นเปลืองทางการแพทย์, อุปกรณ์เพื่ออำนวยความสะดวก เช่น ไม้ค้ำยัน, ผ้าคล้องแขน, ประคบร้อน-เย็น,... เป็นต้น
7. วัสดุ / อุปกรณ์เทียม
8. เวชสำอาง เช่น ยูเซอร์ริน (Eucerin),... เป็นต้น
9. ยาบำรุงกำลัง, วิตามิน
10. ค่าอาหารสั่งพิเศษ, น้ำดื่ม
11. อื่นๆ ที่ไม่เกี่ยวกับรักษาพยาบาล เช่น หนังสือพิมพ์, โทรศัพท์, ค่าเช่าเตียงญาติ,... เป็นต้น

เอกสารประกอบการเรียนรู้คุณภาพ และสูญเสียอวัยวะ

1. เคมฟอรัม
2. ใบรับรองแพทย์ และความเห็นของแพทย์ยืนยันความพิการ หรือสูญเสียอวัยวะ
3. สำเนาบัตรประชาชน และทะเบียนบ้านของผู้เอาประกันภัยหรือผู้รับประโยชน์
4. บัตรประจำตัวผู้พิการ (ถ้ามี)
5. ภาพถ่ายเห็นใบหน้า และอวัยวะที่สูญเสีย

เอกสารประกอบการเคลมกรณีเสียชีวิต

1. เคลมฟอร์ม
2. สำเนาบันทึกประจำวัน หรือผลสรุปคดี
3. สำเนาใบมรณะบัตร หรือหนังสือรับรองการตาย
4. รายงานการชันสูตรพลิกศพ และหรือใบรายงานการผ่าตรวจศพของสถาบันนิติเวชฯ
5. สำเนาบัตรประจำตัวประชาชน, ทะเบียนบ้านของผู้เอาประกันภัยและผู้รับผลประโยชน์
6. อื่นๆ ตามลักษณะการเสียชีวิตตามที่บริษัทฯ ร้องขอเพิ่ม เช่น ประวัติการรักษาพยาบาลก่อนเสียชีวิต, ... เป็นต้น

*** เอกสารที่เป็นสำเนาต้องเซ็นรับรองสำเนาถูกต้อง

ย้ายสินไหมทดแทนเมื่อได้รับเอกสารครบถ้วน ภายใน 7 วันทำการ



จบการนำเสนอค่ะ