

kanokwan**From:** "sonchaiss" <sonchai@phithan.com>**Date:** 24 เมษายน 2556 11:28**To:**

<pattama_ch@phithan-toyota.com>; <somjai_s@phithan-toyota.com>; <naruemon@phithan-toyota.com>; <kannika@phithan-toyota.com>; "Sawitree r aud" <sawitree@phithan-toyota.com>; <kunlaya@phithan-toyota.com>; "Piyaporn autw" <piyaporn@phithan-toyota.com>; "Yuwadee aud" <yuwadee-pang@phithan-toyota.com>; "manthana_ka" <manthana_ka@phithan-toyota.com>; <yosita@phithan-toyota.com>; <saifon@phithan-toyota.com>; <sunisa_j@phithan-toyota.com>; <pikul@phithan-toyota.com>; <pornphan@phithan-toyota.com>; <jinatta@phithan-toyota.com>; <sujitta@phithan-toyota.com>; "Wassana tw" <wassana@phithan-toyota.com>; "Jarinya@phithan-toyota.com" <jarinya@phithan-toyota.com>; <ornanong@phithan-toyota.com>; <silu@phithan-toyota.com>; <manop@phithan-toyota.com>; "Paiboon twbp" <paiboon@phithan-toyota.com>; "Teera su" <teera@phithan-toyota.com>; "Marut bptw" <marut@phithan-toyota.com>; <samer@phithan-toyota.com>; <chatchai@phithan-toyota.com>; <rattana@phithan-toyota.com>; <napaporn@phithan-toyota.com>; <jaroenchai@phithan-toyota.com>; <nithi@phithan-toyota.com>; <nevikup@phithan-toyota.com>; <nirut@phithan-toyota.com>; "Sijchayarat@phithan-toyota.com" <sijchayarat@phithan-toyota.com>; "Doungkamol com" <doungkamol@phithan-toyota.com>; "nantawut com" <nantawut@phithan-toyota.com>; "Mahdee com" <mahdee@phithan-toyota.com>; "prarop com" <prarop@phithan-toyota.com>; "Rungnipa insu" <rungnipa@phithan-toyota.com>; <phorntip@phithan-toyota.com>; <Chutikan@phithan-toyota.com>; <kasinee@phithan-toyota.com>; <Cholthinee@phithan-toyota.com>; <chalisa@phithan-toyota.com>; <siriluck@phithan-toyota.com>; <suchart_n@phithan-toyota.com>; <chumphon@phithan-toyota.com>; <callcenter@phithan-toyota.com>; <monthida@phithan-toyota.com>; "Yuttapong tw" <yuttapong_pirom@phithan-toyota.com>; <siriporn@phithan-toyota.com>; "jirapron CRL" <jirapron@phithan-toyota.com>; <jaturaporn@phithan-toyota.com>; <kanista@phithan-toyota.com>; "Patcharin@phithan-toyota.com" <patcharin@phithan-toyota.com>; <pavinee@phithan-toyota.com>; <rungnapha@phithan-toyota.com>; <lek_sukanya@phithan-toyota.com>; "Aoenaupsorn TW3 ราว ละอ" <aornaupsorn@phithan-toyota.com>; "Jiranan Marsu" <jiranan@phithan-toyota.com>; "Rattanaporn marketing" <rattanaporn@phithan-toyota.com>; <pitsamai@phithan-toyota.com>; <thitirat@phithan-toyota.com>; <auntita@phithan-toyota.com>; <malee@phithan-toyota.com>; <usanee@phithan-toyota.com>; <sakda@phithan-toyota.com>; <jamnier@phithan-toyota.com>; <aunita@phithan-toyota.com>; <partsramindra@phithan-toyota.com>; <partspetchburi@phithan-toyota.com>; <partssurawong@phithan-toyota.com>; <partswholesale@phithan-toyota.com>; <partsbp@phithan-toyota.com>; <sujitra@phithan-toyota.com>; <ornanong@phithan-toyota.com>; <warin@phithan-toyota.com>; <narissa@phithan-toyota.com>; <panarat@phithan-toyota.com>; "kanokwan" <kanokwan@phithan-toyota.com>; <joann@phithan-toyota.com>; "Khunnawat@phithan-toyota.com" <khunnawat@phithan-toyota.com>; <nipa@phithan-toyota.com>; <suchart@phithan-toyota.com>; "Apichet RB" <apichet@phithan-toyota.com>; <wirote@phithan-toyota.com>; "CHANAKAN CHANAKAN" <chanakan@phithan-toyota.com>; "daranee daranee" <daranee@phithan-toyota.com>; "Pimnipa tw2 ภาชนะนิธิสิทธิ์" <pim@phithan-toyota.com>; <wisit@phithan-toyota.com>; <k_ming88@hotmail.com>; <sakol@phithan-toyota.com>; <mong7@hotmail.com>; "Vatchara ra" <vatchara@phithan-toyota.com>; <oil@phithan-toyota.com>; <tidatit@phithan-toyota.com>; <jacky_ex@phithan-toyota.com>; <khemruji@phithan-toyota.com>; "kitjanut rb" <kitjanut@phithan-toyota.com>; "Nattaya Tw1 ราว งาม" <nattaya@phithan-toyota.com>; "Anirut tw2" <anirut@phithan-toyota.com>; "Theerati RB ทม ฎ" <theerati@phithan-toyota.com>; "Piyachat RB" <piyachat@phithan-toyota.com>; <chanita@phithan-toyota.com>; "Tinnarat rb สุจริต" <tinnarat@phithan-toyota.com>; "Pimnipa tw2 ภาชนะนิธิสิทธิ์" <pim@phithan-toyota.com>; "Veeravich RB พิตรพิบูลธรณ" <veeravich@phithan-toyota.com>; "Sombut tw2" <sombut@phithan-toyota.com>; "Weerachai RB นิลมณ" <weerachai@phithan-toyota.com>; "Natjaree sal วนบุญ" <natjaree@phithan-toyota.com>; <ping@phithan-toyota.com>; <kanyapak@phithan-toyota.com>; <suraphat@phithan-toyota.com>; "rujirada ศรีจันทร์" <rujirada@phithan-toyota.com>; <thanawat@phithan-toyota.com>; <dech@phithan-toyota.com>; <sirisak@phithan-toyota.com>; <samphan@phithan-toyota.com>; <jirapong@phithan-toyota.com>; <kriwicheen@phithan-toyota.com>; "Zita" <zita@phithan-toyota.com>; <sunthorn@phithan-toyota.com>; <kittinan@phithan-toyota.com>; <karittisak@phithan-toyota.com>; <chartchay@phithan-toyota.com>; <sirinrut.k@phithan-toyota.com>; <anutsara@phithan-toyota.com>; <umporn@phithan-toyota.com>; <panfun@phithan-toyota.com>; <sudarat@phithan-toyota.com>; <am@phithan-toyota.com>; <wannapa@phithan-toyota.com>; <nathikakarn@phithan-toyota.com>; "kanokwan" <kanokwan@phithan-toyota.com>; <warin@phithan-toyota.com>; "Vawmanee" <vawmanee@phithan-toyota.com>; "Tawee r31" <tawee@phithan-toyota.com>; "Kanchalee cr" <kanchalee@phithan-toyota.com>; "Chalitiporn serR" <chalitiporn@phithan-toyota.com>;

"Kwankaew tw" <kwankaew@phithan-toyota.com>; "Wasiyapha_uc" <wasiyapha_uc@phithan-toyota.com>; "Aungkana sersu" <aungkana@phithan-toyota.com>; <nattaporn@phithan-toyota.com>; <บุญ BP@phithan" <thanus@phithan-toyota.com>; <kunyanut@phithan-toyota.com>; <anongnat@phithan-toyota.com>; <callcenter@phithan-toyota.com>; <wichan@phithan-toyota.com>; "Marut bptw" <marut@phithan-toyota.com>; <panarat@phithan-toyota.com>; "Suporn Su" <suporn@phithan-toyota.com>; "Sirintip_k BPTW" <sirintip_k@phithan-toyota.com>; <supaporn-fon@phithan-toyota.com>; <saifon@phithan-toyota.com>; <apawadee@phithan-toyota.com>; "Narumon Su" <narumon@phithan-toyota.com>; "Narissa_sw acc" <narissa_sw@phithan-toyota.com>; "Suphanni Pe ser" <suphanni@phithan-toyota.com>; "Muthana ra" <muthana@phithan-toyota.com>; "Rapeepat serRA" <rapeepat@phithan-toyota.com>; "Narinthip Ra ser" <narinthip@phithan-toyota.com>; "Sorakit partTW" <sorakit@phithan-toyota.com>; "Egakapoj BP tw SA1" <egakapoj@phithan-toyota.com>; <mintra@phithan-toyota.com>; <weeraya@phithan-toyota.com>; "Thongsook BP tw" <thongsook@phithan-toyota.com>; "somjai@phithan" <somjai_s@phithan-toyota.com>; <narissa@phithan-toyota.com>; <naratip@phithan-toyota.com>; <thitirat@phithan-toyota.com>; "Donnoowat ws" <donnoowat@phithan-toyota.com>; <jirawadee@phithan-toyota.com>; <metta@phithan-toyota.com>; <sumonta@phithan-toyota.com>; <tawee@phithan-toyota.com> <tivatip@phithan-toyota.com>

Cc:

Subject: ลูกค้าชมเชยครับ

คุณเกียรติศักดิ์

ลูกค้าชม แจ๊กริกแดงสมอ

081-3145890 คุณสมเกียรติเป็นผู้นำรถเข้ามาใช้บริการแจ้งว่าเข้ามาใช้บริการครั้งแรกและคิดว่าครั้งต่อไปก็จะนำรถเข้ามาใช้บริการที่นี้อีก การบริการโดยรวมดีคะ//เป็นข้อมูลคะ ลูกค้าชมเชยคะ พิจิตรา Call Center

----- Original Message -----

From: [no-reply from trumq/service](#)To: [karittisak@phithan-toyota.com](#) ; [jirapong@phithan-toyota.com](#) ; [chalisa@phithan-toyota.com](#) ; [callcenter@phithan-toyota.com](#)Cc: [sonchai@phithan-toyota.com](#) ; [siriluck@phithan-toyota.com](#) ; [siriporn@phithan-toyota.com](#) ; [zita@phithan-toyota.com](#)

Sent: Monday, April 22, 2013 5:10 PM

Subject: การติดตามหลังการซ่อมโดย CRL

สาขา : ทวีวัฒนา

รายละเอียด ติดตามผลหลังการซ่อม

รหัส :	<< 154559 >>
ประเภทลูกค้า :	บุคคลธรรมดา
ชื่อ-สกุล ล/ด :	คุณ สมพงษ์ ว่องวิทย์สกุล
การเข้ารับบริการ :	ลูกค้า Walk In
โทรศัพท์มือถือ :	0813145890
โทรศัพท์บ้าน/ที่ทำงาน :	-
ช่วงวันลูกค้าสะดวกให้โทรติดตามหลังการซ่อม :	จันทร์ อังคาร พุธ พฤหัส ศุกร์ เสาร์ อาทิตย์
ช่วงเวลาลูกค้าสะดวกให้โทรติดตามหลังการซ่อม :	ช่วงเช้า (08.30น.-12.00น.)
ทะเบียนรถ :	1กข-8785
รถ :	รถยนต์นั่ง-รถเก๋ง Yaris

พนักงานรับรถ :	จารึก แดงสมอ
พนักงานช่าง :	สิทธิชัย ภัคดีโต
หัวหน้าช่าง :	วีรพล นรินรัมย์
วันที่เข้าซ่อม :	2013-04-18
วันที่ส่งมอบ :	2013-04-18
เลขไมล์ ณ วันที่เข้าซ่อม :	12588
ประเภทงานซ่อม :	ซ่อมทั่วไป
	ช.5,000.//ป.ถ่วงล้อ//ป.น้ำมันเครื่อง+ไส้กรอง//ตรวจเช็คสภาพพรตฟรี 13 รายการ//
ข้อมูลเดิมจากระบบ CRM ที่ผ่านมา:	
อะไหล่รถรงค์ รายการอะไหล่เสนอเพิ่มเติม	ไม่มี
เหตุผลที่ไม่โทรตาม :	
การคืนอะไหล่เก่าให้ลูกค้า :	
<u>เคมีภัณฑ์</u>	คืน
ไม่คืนเนื่องจาก	
<u>อะไหล่เก่าที่คืนลูกค้า</u>	คืน
ไม่คืนเนื่องจาก	
ผลสอบถามลูกค้า	
	1. งานที่ซ่อม ทำเรียบร้อยและตรงตามความต้องการของลูกค้าหรือไม่ ? เรียบร้อย Note:
	2. การให้บริการ เป็นที่พอใจหรือไม่ ? พอใจ Note:
	3. ความสะอาด ? พอใจ Note:
	4. ท่านได้รับการอธิบายงานซ่อมจากพนักงานหรือไม่ ? ได้รับการอธิบาย Note:
	5. ท่านได้รับการส่งมอบรถตรงตามเวลาที่ พนักงานรับรถแจ้งไว้หรือไม่ ? ตรงเวลา Note:
	6. พนักงานรับรถ ไปส่งท่านที่รถหรือไม่ ? ส่ง Note:
	7. ข้อเสนอแนะจากลูกค้า ? ชมเชย Note:
8. ท่านได้รับอะไหล่คืนหรือ	

ไม่ ?	
<u>เคมิกซ์</u>	ได้รับคืน
ไม่ได้รับคืนเนื่องจาก	
<u>อะไหล่เก่าที่คืนลูกค้า</u>	ได้รับคืน
ไม่ได้รับคืนเนื่องจาก	
	การประเมินผลจาก CRL สาขา ต้องติดตาม
CRL:Note :	081-3145890 คุณสมเกียรติเป็นผู้นำรถเข้ามารับบริการแจ้งว่าเข้ามา มารับบริการครั้งแรกและคิดว่าครั้งต่อไปก็นำรถเข้ามารับบริการ ที่นี่อีก การบริการโดยรวมดีค่ะ//เป็นข้อมูลคะ ลูกค้าชมเชยคะ พิจิตรา Call Center
ผู้จัดการ Note :	
ผู้รับผิดชอบ :	
การแก้ไข :	
ผลการแก้ไข :	
	โทรติดต่อ : 2013-04-22 17:10:08 phase: manager