



นายอรรณพ จินะพันธ์ <annop@phithan-toyota.com>

Fwd: แคมเปญพิเศษสำหรับลูกค้าที่ซื้อประกันภัยรถยนต์กับ บ.พิธานฯ

1 ข้อความ

บี-วาริน <warin@phithan-toyota.com>

11 กุมภาพันธ์ 2559 10:25

ถึง: น้องก้อง-HR <annop@phithan-toyota.com>

----- จดหมายที่ถูกส่งต่อ -----

จาก: sonchais <sonchais@phithan-toyota.com>

วันที่: 10 กุมภาพันธ์ 2559 14:43

เรื่อง: Re: แคมเปญพิเศษสำหรับลูกค้าที่ซื้อประกันภัยรถยนต์กับ บ.พิธานฯ

ถึง: คุณจิรพงษ์ - <jirapong@phithan-toyota.com>, นางสาวธัญชนก ลิมปนภัทร <thunchanok@phithan-toyota.com>, เอกพจน์ แผนกศูนย์บริการตัวถังและสี <egakapoj@phithan-toyota.com>, นายวีระ มีลาก <weera@phithan-toyota.com>, warin@phithan-toyota.com, panarat@phithan-toyota.com

สำเนา: CR ต่าย <siripom@phithan-toyota.com>, คุณศิริลักษณ์ phithan <siriluck@phithan-toyota.com>, kannika <kannika@phithan-toyota.com>, Zita Wang <zita@phithan-toyota.com>, เสมอ ลากนาน <samer@phithan-toyota.com>, marut marut <marut@phithan-toyota.com>, chartchay chartchay <chartchay@phithan-toyota.com>

Daily management และ phithancenter ด้วยครับ

From: คุณจิรพงษ์ -

Sent: Wednesday, February 10, 2016 2:19 PM

To: นางสาวธัญชนก ลิมปนภัทร ; เอกพจน์ แผนกศูนย์บริการตัวถังและสี ; นายวีระ มีลาก

Cc: คุณสนุชัย ; CR ต่าย ; คุณศิริลักษณ์ phithan ; kannika ; Zita Wang ; เสมอ ลากนาน ; marut marut ; chartchay chartchay

Subject: Re: แคมเปญพิเศษสำหรับลูกค้าที่ซื้อประกันภัยรถยนต์กับ บ.พิธานฯ

หัวหน้าผู้บริหารงานบริการ คู่มือ ทั้ง 3 สาขา
 ปรีนให้พนักงานรับทราบ
 และประชุมทีมทำความเข้าใจให้ตรงกันครับ
 ขอคุณมกาศครับ
 จิรพงษ์

เมื่อ 4 กุมภาพันธ์ 2559 15:57, kannika <kannika@phithan-toyota.com> เขียนว่า:

เรียน คุณสนุชัย

ฝ่ายธุรกิจประกันภัย ได้จัดทำแคมเปญพิเศษสำหรับลูกค้าที่ซื้อประกันภัยรถยนต์ ทุกประเภท (ยกเว้น พ.ร.บ.) กับ บ.พิธานฯ เพื่อเป็นการส่งเสริมการขายประกันภัยรถยนต์ ซึ่งปัจจุบันมีการแข่งขันทางการตลาดค่อนข้างสูง รวมทั้งเป็นการเพิ่มยอดรถเข้าซ่อมกับศูนย์บริการตัวถังและสี ของบริษัท และเป็นการสร้างความแตกต่างกับคู่แข่งทางการตลาด โดยมีรายละเอียด ดังนี้

1. สิทธิพิเศษสำหรับลูกค้า

ลูกค้าที่ซื้อประกันภัยรถยนต์ปีต่ออายุ ทุกประเภท กับ แผนกธุรกิจประกันภัย บ.พิธานพาณิชย์ จำกัด (กรุงเทพฯ) รับบริการพิเศษ เคลือบสี ฟรี เมื่อลูกค้านำรถเข้าซ่อม/เคลม ที่ศูนย์บริการซ่อมตัวถังและสี บ.พิธานพาณิชย์ จำกัด (กรุงเทพฯ)

2. เงื่อนไขการรับบริการ

- 2.1 ลูกค้าซื้อประกันภัย ทุกประเภท ผ่านแผนกธุรกิจประกันภัย บ.พิธานฯ
- 2.2 กรณีสรรพประกันภัย ที่ซื้อผ่าน บ.พิธานฯ ยังไม่สิ้นสุดความคุ้มครองจากบริษัทประกันภัย
- 2.3 ลูกค้าต้องนำรถเข้าซ่อม/เคลม กับศูนย์บริการซ่อมตัวถังและสี บ.พิธานฯ (กรุงเทพฯ) จึงจะได้รับบริการพิเศษ เคลือบสี ฟรี
- 2.4 กรณีลูกค้าจะเปลี่ยนจากการบริการ เคลือบสี เป็น ชัดเคลือบสีเต็มรูปแบบ ลูกค้าจะเป็นผู้เสียค่าใช้จ่ายเอง โดยจะได้รับส่วนลด 10% จากราคาเต็ม

2.5 กรณีลูกค้าไม่ได้นำรถเข้าซ่อม/เคลม กับศูนย์บริการซ่อมตัวถังและสี บ.พิธานฯ แต่ต้องการใช้บริการ เคลือบสี หรือ ชัดเคลือบสีเต็มรูปแบบ เพียงอย่างเดียว

ลูกค้าจะเป็นผู้เสียค่าใช้จ่ายเอง โดยจะได้รับส่วนลด 10% จากราคาเต็ม

3. ขั้นตอนการปฏิบัติงาน

3.1 เมื่อลูกค้านำรถเข้ามาซ่อม/เคลม และแจ้งความประสงค์ขอรับบริการ เคลือบสี ฟรี โดยใช้สิทธิ์การซื้อประกันภัยรถยนต์กับ บ.พิธานฯ

พนักงาน SA แจ้ง แผนกธุรกิจประกันภัย สาขารามอินทรา เพื่อตรวจสอบชื่อ-สกุล ทะเบียนรถ ลูกค้า ว่าได้รับสิทธิ์หรือไม่

(สามารถติดต่อทาง Line ห้อง Insurance Phithan หรือ ทางโทรศัพท์)

3.2 แผนกธุรกิจประกันภัย ตรวจสอบข้อมูลลูกค้า และ ยืนยันสิทธิ์ของลูกค้า กับแผนกบริการศูนย์ซ่อมตัวถังและสี

3.3 แผนกบริการ เปิด Job เดียวกับ Job ที่เคลมกับ บ.ประกันภัย โดยใช้รหัสงานซ่อม ที่ ผจก.ฝ่ายบริการ กำหนดไว้ และบันทึกข้อความว่า" กิจกรรมซื้อหรือต่ออายุประกันภัย " โดยจะปิด Job เป็น ฟรี ค่าแรง

3.4 แผนกธุรกิจประกันภัย เมื่อได้รับการแจ้งตรวจสอบสิทธิ์ลูกค้า จากแผนกบริการ ให้บันทึกข้อมูลลูกค้า ชื่อ-สกุล ทะเบียนรถ วันที่รับบริการ ในแบบฟอร์มที่กำหนด และ ส่ง mail ให้กับ แผนกตรวจสอบ และ แผนกบริการ BP ทุกสาขา CC. คุณสนุชัย , คุณจิรพงษ์ , คุณกรรณิกา , คุณศิริพร , คุณศิริลักษณ์

3.5 แผนกตรวจสอบ เมื่อได้รับ Job และพบมีการให้บริการตามแคมเปญดังกล่าว ให้ตรวจสอบ ข้อมูลลูกค้าจาก mail ที่ได้รับจาก แผนกธุรกิจประกันภัย ว่าถูกต้องหรือไม่

3.6 กรณี ลูกค้า ตามข้อ 2.4 และ 2.5 ให้ SA เปิด Job แยกออกมา เป็น Job เงินสด ตามรหัสงานซ่อมปกติ ค่าแรงปกติ โดยให้ส่วนลด 10% โดยเก็บค่าใช้จ่ายจากลูกค้าเป็น เงินสดหรือบัตรเครดิต

4. มีผลบังคับใช้ ลูกค้าที่เข้ารับบริการ BP ตั้งแต่ วันที่ 5 กุมภาพันธ์ 2559 เป็นต้นไป จนกว่าจะมีคำสั่งเปลี่ยนแปลง

หมายเหตุ : กรณีการซื้อประกันภัยรถยนต์ที่ใช้สิทธิส่วนลดสวัสดิการพนักงาน ไม่สามารถใช้แคมเปญพิเศษนี้ได้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาอนุมัติ

ขอแสดงความนับถือ

กรรณิกา

Information from ESET NOD32 Antivirus, version of virus signature database 12975 (20160204)

The message was checked by ESET NOD32 Antivirus.

<http://www.eset.com>