

การแก้ไขและดูแลรักษาอุปกรณ์คอมพิวเตอร์เบื้องต้น

การดูแลรักษาคอมพิวเตอร์เพื่อเพิ่มอายุการใช้งานและลดอาการเสียของอุปกรณ์คอมมีดังนี้

1. ควร Shutdown เครื่องทุกครั้ง เมื่อเลิกใช้งาน แล้วควรรอให้หน้าจอดับก่อนแล้วค่อยปิดสวิทซ์ไฟดึงปลั๊กออกทุกวัน ถ้าไม่รอให้หน้าจอดับ ก็อาจจะทำให้เกิดจอฟ้าหรืออาจทำให้ฮาร์ดดิสก์เก็บข้อมูลเสียได้
2. ไม่ควรวางน้ำไว้ใกล้คอมพิวเตอร์ อาจจะทำให้ให้น้ำหก ทำให้เกิดเครื่องช็อตได้
3. ไม่ควรวางกระดาษปิดช่องระบายอากาศทางด้านซ้ายของเครื่อง เพราะจะทำให้เครื่องร้อน ไม่ระบายอากาศ
4. การปรีนการดาษ ริโซเคิล ของดูว่ามี แม็กซีติดอยู่ด้วยหรือไม่
5. การเติมหมึกควรเติมให้ตรงกับสีหมึก หรือตาม ยี่ห้อของเครื่องปรีน ห้ามเติมผิดประเภทเด็ดขาด

การแก้ไขอุปกรณ์คอมพิวเตอร์เบื้องต้น

1. อาการคอมพิวเตอร์

- 1.1 ไฟไม่เข้าคอม ลองถอดสายไฟแล้วเสียบเข้าใหม่ หรือไม่ให้ทำการหายืมสายไฟในแผนกมาลองเปลี่ยนก่อน
- 1.2 เปิดติดแต่ไม่ขึ้นภาพที่หน้าจอ ให้ทำการลองถอดจอในแผนกมาลองเปลี่ยน จะได้หาสาเหตุว่าเสียที่อุปกรณ์ตัวไหน
- 1.3 เมื่อใช้งานอยู่ดีๆเปิดโปรแกรมไม่ได้ ให้ทำการ restart คอมใหม่
- 1.4 ใช้งาน internet ไม่ได้ ให้ลองถอดสาย Lan แล้วเสียบเข้าใหม่

2. อาการจอคอมพิวเตอร์

- 2.1 ไฟไม่เข้าจอ ลองถอดสายไฟหรือสายจอแล้วเสียบเข้าใหม่ หรือไม่ให้ทำการหายืมสายไฟในแผนกมาลองเปลี่ยนก่อน
- 2.2 ให้ลองสลับจอในแผนกตัวเองก่อน นำมาใช้งานดูว่าติดหรือไม่
- 2.3 จอมีสีเพี้ยน ให้ลองถอดสายจอทั้งฝั่งคอมพิวเตอร์และฝั่งจอ แล้วเสียบเข้าใหม่

3. ปรีนเตอร์

3.1 เครื่องพิมพ์พ่นหมึก (Inkjet)

- 3.1.1 พิมพ์ไม่ออก ไม่มีสี พิมพ์ออกมาสีเพี้ยน ให้ทำการล้างหัวพิมพ์

3.1.2 พิมพ์แล้วกระดาษไม่ออก เปิดฝาปริ้นเตอร์ให้ดูว่ามีลูกแม็กซ์ หรือกระดาษเข้าไปติดหรือไม่

3.2 เครื่องพิมพ์ชนิดหัวเข็ม (Dot matrix) สำหรับปริ้นใบเสร็จลูกค้า หรือออกรายงานของอะไหล่

3.2.1 ปริ้นมาไม่ค่อยชัด สีจาง แก้ไขโดยการเลื่อนคันโยก ปรับตำแหน่งของการพิมพ์ให้อยู่ในระดับที่ถูกต้อง(เช่น หมายเลข 0-1 สำหรับการพิมพ์กระดาษ 1 แผ่น , หมายเลข 2-3 กระดาษมีสำเนา 2 แผ่น ถ้ายังไม่ชัด ให้ทำการเปลี่ยนตลับหมึก

3.2.2 พิมพ์กระดาษต่อเนื่อง แล้วไม่เลื่อน ตรวจสอบคันโยกว่าปรับตำแหน่งใด ปกติจะมี 2 ตำแหน่งคือ แบบกระดาษ 1 แผ่น และแบบกระดาษต่อเนื่อง